



ASSOCIAZIONE
ABBONAMENTO MUSEI

Regolamento di utilizzo

1. Cos'è l'Abbonamento Musei

L'Abbonamento Musei è un titolo di accesso ai musei convenzionati, vale 365 giorni dalla data dell'acquisto, è strettamente personale e non cedibile. Su richiesta deve essere esibito unitamente al documento d'identità.

L'Abbonamento è identificato da un QRcode univoco presente su una tessera ricaricabile nonché in forma dematerializzata anche su applicazioni mobile, previa autenticazione dell'utente intestatario.

La tessera, se nella disponibilità dell'intestatario, deve essere conservata con cura e utilizzata per fruire dell'Abbonamento e/o rinnovarlo negli anni successivi.

L'Abbonamento è esente IVA ai sensi dell'art.10, comma 1, n°22, del D.P.R n. 633/72.

In casi eccezionali, a discrezione dell'Associazione Abbonamento Musei, gestore dell'Abbonamento, può essere disposta la proroga di validità dell'Abbonamento. In tal caso, ne viene data comunicazione mediante pubblicazione sul sito web www.abbonamentomusei.it e/o tramite comunicazione a singoli intestatari ai recapiti di contatto (indirizzo email e/o telefono mobile) comunicati al momento dell'adesione. Sono previste diverse formule di Abbonamento con tariffe differenziate. L'elenco completo delle formule disponibili e dei prezzi di acquisto è consultabile sul sito web www.abbonamentomusei.it.

2. Cosa comprende

L'Abbonamento Musei dà diritto all'accesso alle esposizioni permanenti e temporanee organizzate dal museo o da terzi nell'ambito dei locali del museo o in altre sedi (a condizione che l'ente terzo, organizzatore della mostra, abbia aderito al circuito Abbonamento Musei) e, ove previste e incluse nel biglietto di ingresso, alle attività accessorie alla visita organizzate dal museo. L'elenco aggiornato dei musei aderenti è presente sul sito www.abbonamentomusei.it e può subire variazioni nel corso di validità dell'Abbonamento.

La procedura di attivazione dell'Abbonamento registra i dati utili all'applicazione delle tariffe e all'uso dell'abbonamento presso le sedi convenzionate.

L'Abbonamento Musei eroga anche contenuti digitali che comprendono attività di informazione, comunicazione, assistenza anche personalizzata, allo scopo di garantire all'intestatario di sfruttare ed utilizzare al meglio l'Abbonamento e di conoscere le opportunità offerte dai musei convenzionati, anche basati sugli interessi e le preferenze dell'intestatario. L'Abbonamento Musei si impegna inoltre a inviare

SEDE LEGALE

piazza Palazzo di Città, 1
10122 Torino
C.F. 97562370011 - P.I. 08545970017

SEDE OPERATIVA

via Assarotti, 9
10122 Torino, 011/01166000
associazione@abbonamentomusei.it

SEDE DI MILANO

piazza Città di Lombardia, 1
20124 Milano
02/67656518

una comunicazione non vincolante per richiedere al possessore dell'Abbonamento un feedback sulla qualità degli eventi a cui ha partecipato.

L'Abbonamento Musei si riserva inoltre di effettuare delle comunicazioni inerenti a prodotti e servizi sulla base di un legittimo interesse. L'utente potrà esercitare la volontà di non ricevere più tali comunicazioni modificando le proprie preferenze nell'Area Riservata, contattando il Servizio Clienti, e cliccando il tasto di disiscrizione in calce alle singole e-mail.

L'Abbonamento Musei, inoltre, dà diritto a sconti e vantaggi per accedere, fuori dai musei convenzionati, ad altre iniziative culturali in Italia, nonché a eventi di spettacolo dal vivo e altre opportunità come specificato sul sito www.abbonamentomusei.it.

Per usufruirne l'abbonato deve dimostrare la validità dell'Abbonamento, e per le iniziative che richiedono il coinvolgimento di terzi, quali ad esempio l'organizzazione di escursioni con guida turistica, i dati strettamente necessari potranno essere comunicati a terzi.

3. Cosa non comprende

L'intestatario dell'Abbonamento non ha diritto alla prestazione di servizi non inerenti la visita e di servizi extra a pagamento non compresi nel biglietto di ingresso.

L'Abbonamento non è utilizzabile in caso di giornate, periodi o eventi particolari che differiscono dal normale piano tariffario del museo (ad esempio: Giornate Europee del Patrimonio, ingressi con bigliettazione speciale a € 1,00 o ingressi speciali in occasione di particolari eventi...) e in caso di eventi di carattere commerciale (ad esempio mostre o fiere in cui i beni esposti siano oggetto di una attività di promozione o vendita).

L'Abbonamento non garantisce il permanere delle modalità, orari e tempi di apertura dei Musei convenzionati, che sono definiti dai musei stessi e/o disciplinati da eventuali provvedimenti normativi.

L'Abbonamento Junior non può essere utilizzato durante le visite scolastiche, fatto salvo per progetti specifici per i quali sia stato sottoscritto un accordo particolare con i musei aderenti.

4. Cos'è il codice gift

È possibile regalare o acquistare l'Abbonamento Musei per altre persone comprando i codici gift online e nei punti vendita del circuito. Il codice gift è univoco e non nominativo.

Il codice gift deve essere usato per riscattare l'Abbonamento Musei online o nei punti vendita, altrimenti non consente l'accesso ai musei.

La validità è indicata sul gift stesso; se non riscattato entro tale data non sarà rimborsabile o riemesso.

Il codice gift può essere utilizzato anche per rinnovare un Abbonamento.

Il codice gift è vincolato al circuito scelto (Abbonamento Musei Piemonte Valle d'Aosta, Abbonamento Musei Lombardia Valle d'Aosta, Abbonamento Musei Formula Extra)

In caso di codice gift acquistato a tariffa ridotta o scontata, al momento dell'utilizzo del codice per l'attivazione della tessera (cd. "riscatto") la persona interessata dovrà dimostrare di possedere i requisiti che consentono la tariffa applicata in fase di acquisto. In caso contrario dovrà corrispondere la differenza.

In caso siano stati acquistati o si siano ricevuti in regalo due codici gift non verranno effettuati rimborsi, in quanto il codice non è nominativo.

5. Come ottenere l'Abbonamento

Acquisto

Per ottenere l'Abbonamento ci si può recare presso un punto vendita, il cui elenco completo è consultabile www.abbonamentomusei.it, oppure mediante e-commerce sul sito web www.abbonamentomusei.it.

La procedura di vendita dell'Abbonamento prevede la registrazione dei dati utili all'applicazione delle tariffe, alle attività di informazione, comunicazione e assistenza e all'uso dell'abbonamento presso le sedi convenzionate.

L'acquisto dell'Abbonamento comporta l'accettazione dei termini e condizioni d'uso dello stesso, come indicati nel presente Regolamento, nonché la presa visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali.

Con il pagamento ovvero con il riscatto di un codice gift, andati a buon fine, si conclude la procedura di richiesta e l'Abbonamento è emesso a favore dell'intestatario, utilizzabile sin da subito fino alla scadenza.

Minori

È possibile intestare un Abbonamento ad un minore; tuttavia, la procedura di acquisto dovrà essere eseguita dal soggetto che esercita la responsabilità sul minore: in questo caso, la richiesta dell'Abbonamento comporta di indicare oltre ai dati del minore intestatario anche quelli del soggetto responsabile.

Rinnovo

È possibile rinnovare l'Abbonamento a partire da 90 giorni prima della scadenza. Il nuovo Abbonamento inizierà la sua validità il giorno successivo alla data di scadenza dell'Abbonamento in vigore.

6. Casi particolari

Smarrimento o furto

In caso di smarrimento e/o furto della tessera, questa verrà duplicata presso i punti vendita. La tessera smarrita verrà annullata e non potrà più essere utilizzata.

L'elenco completo dei punti vendita è consultabile sul sito www.abbonamentomusei.it

Doppia tessera

L'Abbonato che risulti per errore intestatario di più di un Abbonamento Musei potrà scrivere a info@abbonamentomusei.it indicando il proprio nome, cognome, data e luogo di nascita e i codici degli Abbonamenti in suo possesso. L'Abbonato potrà ricevere un codice compensativo (gift) utilizzabile in un punto vendita o online per l'acquisto di un nuovo Abbonamento o il rinnovo di un Abbonamento esistente alle seguenti condizioni:

- almeno uno dei due Abbonamenti non deve essere mai stato usato, pena l'impossibilità del rilascio del codice gift;
- la mail di richiesta deve pervenire entro 30 giorni dalla data di emissione dell'ultimo Abbonamento ricevuto/acquistato che verrà quindi bloccato.

Il codice gift potrà essere utilizzato entro 1 anno dalla data di emissione.

Reintestazione

La reintestazione dell'Abbonamento è possibile solo in caso di decesso dell'intestatario. Per ottenere la reintestazione scrivere a info@abbonamentomusei.it.

7. Strumenti di comunicazione

Con riferimento ai contenuti proposti da Abbonamento Musei di cui all'art.2, questi sono veicolati anche in modo personalizzato mediante comunicazioni postali, telefoniche e/o digitali. In ogni caso, è possibile personalizzare la tipologia di contenuti, oppure opporsi alle comunicazioni (es. disiscrivendosi dalla newsletter), fatti salvi i messaggi e le comunicazioni ufficiali e indispensabili per la regolazione dei rapporti tra Associazione Abbonamento Musei e l'intestatario.

8. Modifiche al presente Regolamento

Il presente Regolamento potrà essere modificato dall'Associazione Abbonamento Musei, anche in corso di validità dei singoli Abbonamenti emessi, per esigenze organizzative dell'Associazione stessa, senza necessità di una previa o nuova adesione da parte degli intestatari.

Della modifica del Regolamento verrà data comunicazione, oltre che sul sito dell'Associazione, anche ai singoli intestatari ai recapiti di contatto (indirizzo email e/o telefono mobile) comunicati al momento dell'adesione all'Abbonamento.

9. Diritto di recesso

L'abbonato potrà in ogni momento esercitare il diritto di recesso senza avere diritto ad alcun rimborso.

Tuttavia, secondo le normative vigenti (art. 52 del d.lgs. 206/2005) l'Abbonamento è rimborsabile unicamente se non utilizzato, acquistato online ed entro 14 giorni dall'acquisto. Per ottenere il rimborso scrivere a info@abbonamentomusei.it. In ogni altro caso l'Abbonamento Musei non è rimborsabile.

10. Responsabilità

L'intestatario o il soggetto responsabile, in caso di intestatario minorenni, manleva l'Associazione Abbonamento Musei da ogni responsabilità derivante dall'uso o dal mancato uso dell'Abbonamento.

11. Dati del gestore dell'Abbonamento

L'Associazione Abbonamento Musei, P.IVA 08545970017, C.F. 97562370011, ha sede legale in Piazza Palazzo di Città 1 a Torino (TO) e sedi operative in Via Assarotti, 9 – 10122 Torino e c/o Regione Lombardia - D.G. Autonomia e Cultura, Piazza Città di Lombardia, 1 20124 Milano.

Per informazioni: 011 52210 | info@abbonamentomusei.it