

#### Richiesta 1

Il documento Pyou Capitolato Tecnico – Centro di controllo prevede per l'accesso ai servizi, oltre alla modalità di funzionamento on-line, una modalità off-line attraverso l'utilizzo di white/black list la cui frequenza di aggiornamento, ancorchè configurabile, potrebbe tuttavia presentare delle problematiche di sicurezza antifrode se ad esempio il terminale è scollegato dalla rete internet a causa di prolungati guasti della rete telefonica. La modalità off-line implica inoltre la presenza di una applicazione ed una base dati residente a bordo della macchina locale (500 macchine non di proprietà della ATCCE) che può essere esposta a rischi di guasto per utilizzo improprio, virus, ecc. oltre a presentare problematiche di gestione dei dati personali. Si richiede se può essere proposta in alternativa una applicazione completamente web "always on-line", prevedendo, ove necessario, un back-up della connettività internet o la gestione dei casi di off-line attraverso un supporto telefonico da parte di un call center.

#### Risposta 1:

Si tratta di una scelta progettuale demandata al Concorrente.

#### Richiesta 2

Il capitolo 8 del documento Pyou Capitolato Tecnico – Centro di controllo richiede che l'offerente proponga un dimensionamento delle strutture in termini di HW e SW di base (O.S., database, ecc.) modo da poter consentire alla Stazione Appaltante di predisporre il servizio di hosting tramite ricerca di mercato. Non si comprende se le infrastrutture da dimensionare e le relative licenze software siano oggetto della fornitura della gara o debbano essere semplicemente dimensionate per poter poi essere acquisite dalla committente oppure debbano essere offerte in fornitura, per poi essere ospitate presso il provider del servizio hosting che sarà individuato dalla Committente. Si richiede di fornire chiarimenti in tal senso.

#### Risposta 2 :

Le infrastrutture HW e SW sono da dimensionare a cura del Concorrente per permettere alla Stazione Appaltante di predisporre il servizio di hosting.

Le licenze software sono oggetto della fornitura della gara (art.30 del documento schema di contratto).

#### Richiesta 3

Nel capitolo 8 non si comprende se il networking necessario alla funzionalità dell'infrastruttura sia a carico del provider del servizio di hosting citato o se debbano essere ricomprese nella fornitura oggetto della gara. Si richiede di fornire chiarimenti in tal senso.

#### Risposta 3

Il servizio di networking è a carico della Stazione Appaltante.

#### Richiesta 4

L'art. 5 dello schema di contratto espone i termini di fornitura dell'appalto e prevede una fornitura in più rilasci, con l'ultimo da completarsi entro 610 gg. dalla stipula del contratto. Non si comprende se la garanzia e l'eventuale manutenzione decorrano dal collaudo / messa in esercizio al pubblico di ciascun rilascio, oppure se siano da riferirsi all'ultimo rilascio previsto. Si richiede di fornire chiarimenti in tal senso.

#### Risposta 4

La garanzia decorre dalla data del Collaudo definitivo favorevole (cfr. art. 22 dello schema di contratto di appalto) che a sua volta presuppone l'installazione dell'intero sistema.