



**ASSOCIAZIONE
ABBONAMENTO MUSEI**

ATHENA

MANUALE APP MOBILE

Sommario

PREMESSA	4
FUNZIONALITÀ OPERATORE.....	6
1. LOG-IN	6
2. INIZIO TURNO.....	7
3. ACCESSO ABBONATI.....	8
4. FINE TURNO.....	10
5. STATISTICHE	11

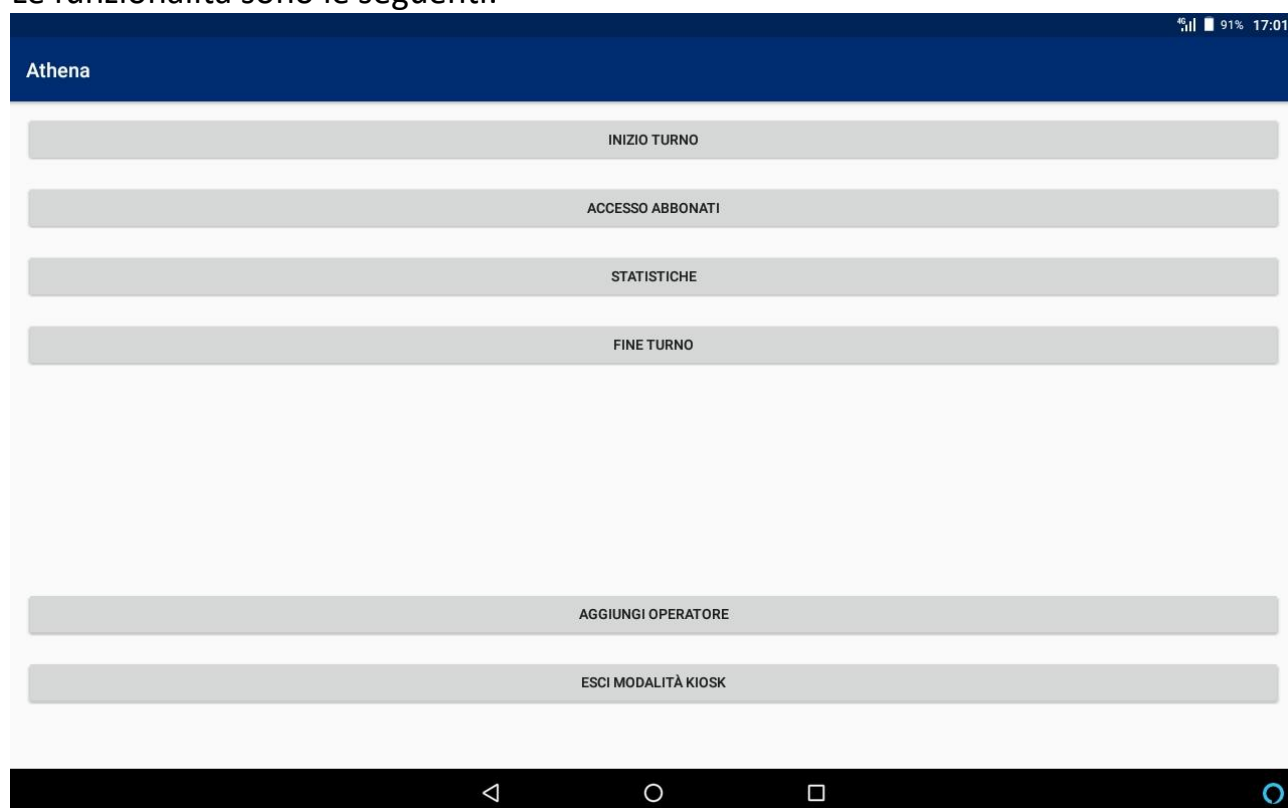
PREMESSA

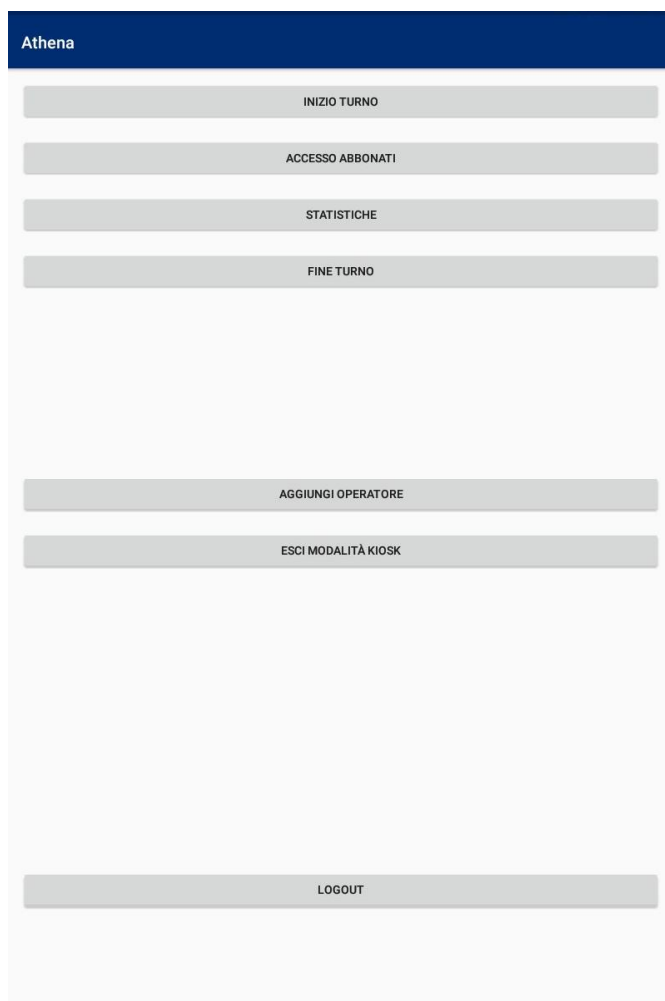
L'applicazione *Athena mobile* permette agli operatori dei musei aderenti al circuito AM la registrazione degli accessi degli abbonati.

È stata progettata e realizzata per operare come applicazione *kiosk* su *tablet Android* in modalità off-line. La sincronizzazione (scambio dati on-line) con il sistema *Athena* avviene nelle seguenti fasi di utilizzo:

- **Inizio Turno** (*post-login*): l'App si sincronizza con il sistema centrale *Athena* acquisendo la lista degli Abbonamenti validi, i percorsi musei in vigore e gli operatori autorizzati;
- **Fine Turno** (*pre-logout*), l'App si sincronizza con il sistema centrale *Athena* per trasferire la lista degli accessi registrati durante il turno.

Le funzionalità sono le seguenti:





FUNZIONALITÀ OPERATORE

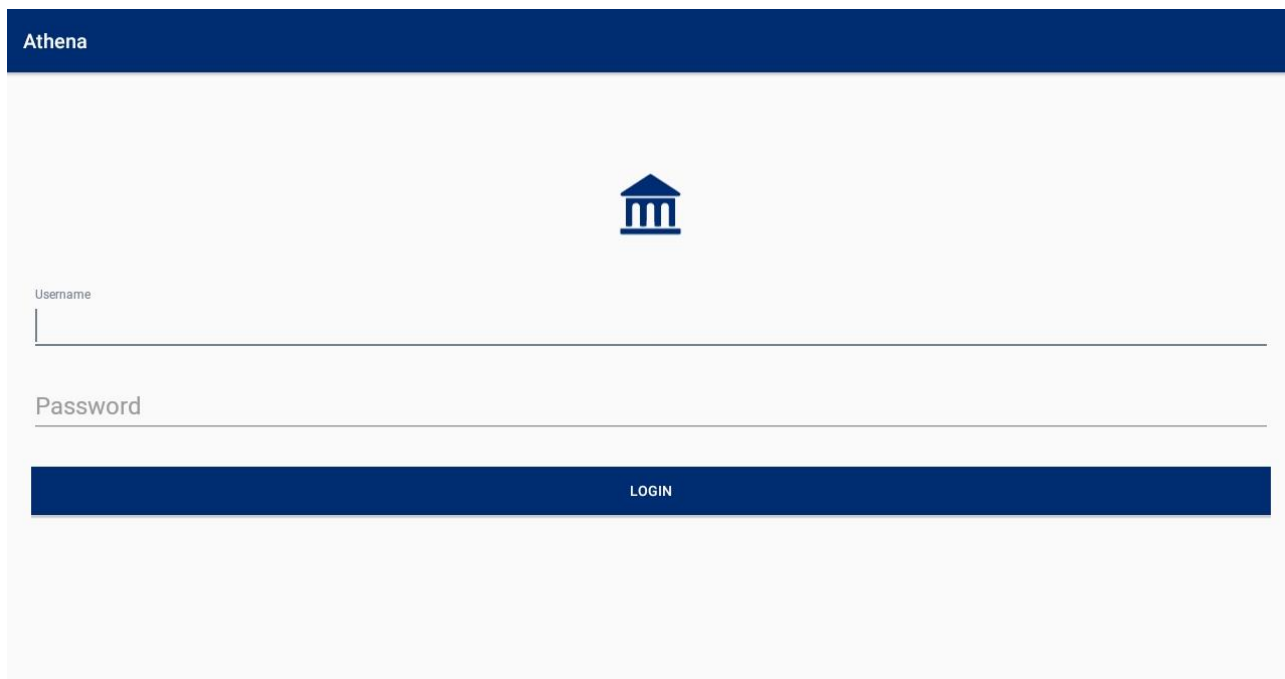
- **Login**
Per iniziare una nuova sessione di lavoro
- **Inizio turno**
Subito dopo il login selezionare *Inizio Turno* per avviare il turno
- **Accesso Abbonati**
Permette la registrazione degli accessi delle tessere Abbonamento Musei (AM) tramite:
 - scansione con fotocamera posteriore del QR Code della tessera o App ufficiale AM
 - la digitazione manuale, nel campo QR Code, del numero tessera (vecchia tessera inserendo il S/N o nuova tessera in caso di problemi di lettura QR Code)
- **Statistiche**
Riporta la statistica relative accessi durante il turno di lavoro
- **Fine turno**
Termina il turno aperto precedentemente
- **Logout**
Termina una sessione di lavoro

FUNZIONALITÀ AMMINISTRATORE (Non Visibile In Modalità Kiosk | Museo)


- **Aggiungi operatore**
- **Esci modalità kiosk**

FUNZIONALITÀ OPERATORE

1. LOG-IN



Athena



Username

Password

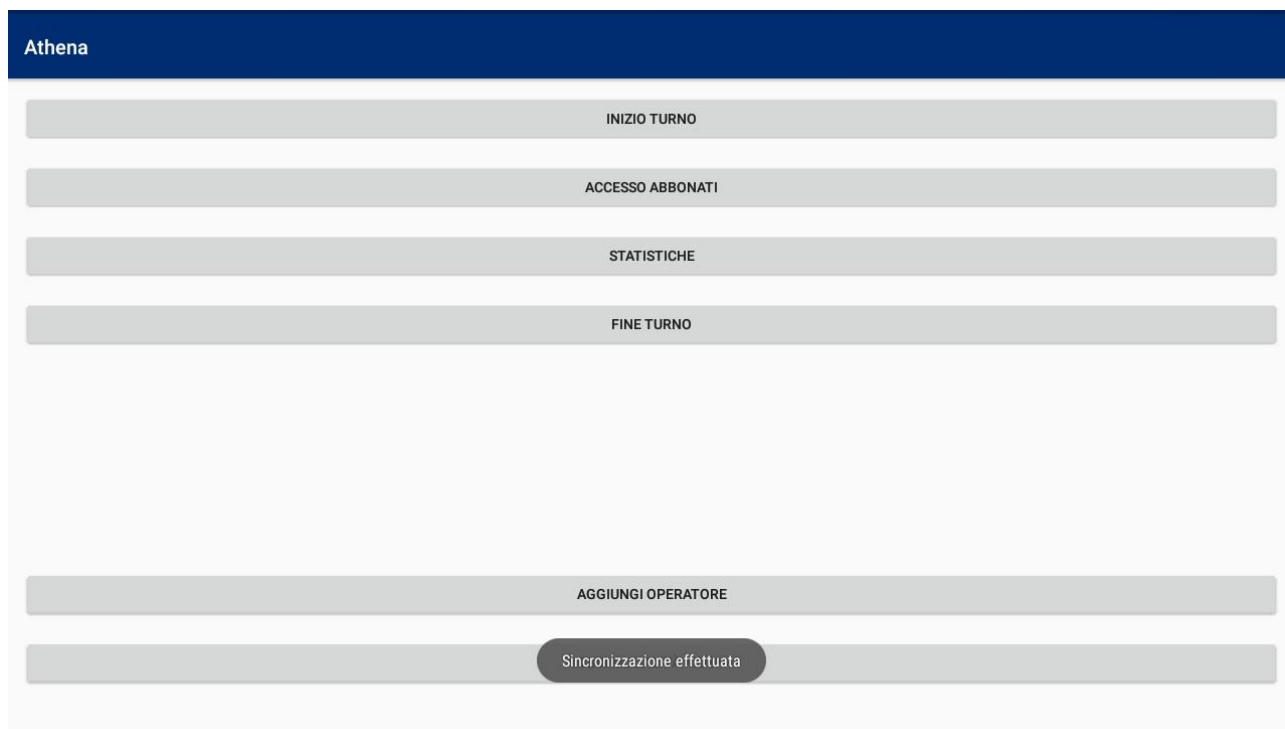
LOGIN

Per l'accesso alle funzionalità dell'*App*, sia come amministratore sia come operatore, bisogna eseguire l'accesso tramite *login*.

Le credenziali di accesso assegnate all'operatore *tablet* vengono comunicate tramite *mail*.

Le credenziali di amministratore sono invece governate dal sistema centrale ed aggiornate ad ogni sincronizzazione.

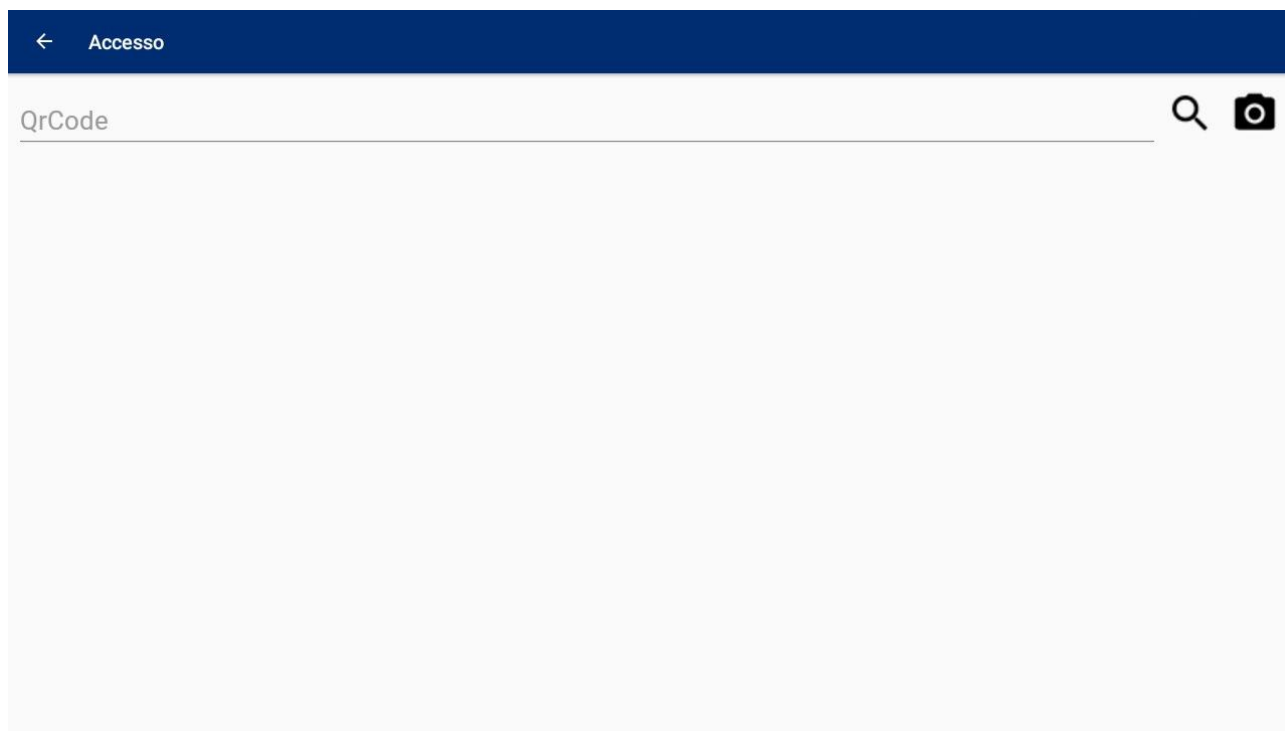
2. INIZIO TURNO



Tale funzionalità è propedeutica all'utilizzo corretto dell'*App* da parte dell'operatore che ha già effettuato il *login*. Permette di aggiornare automaticamente gli archivi interni dei percorsi e la lista degli Abbonamenti attivi con il sistema centrale.

La selezione di *Inizio Turno* è necessaria per registrare gli accessi.

3. ACCESSO ABBONATI



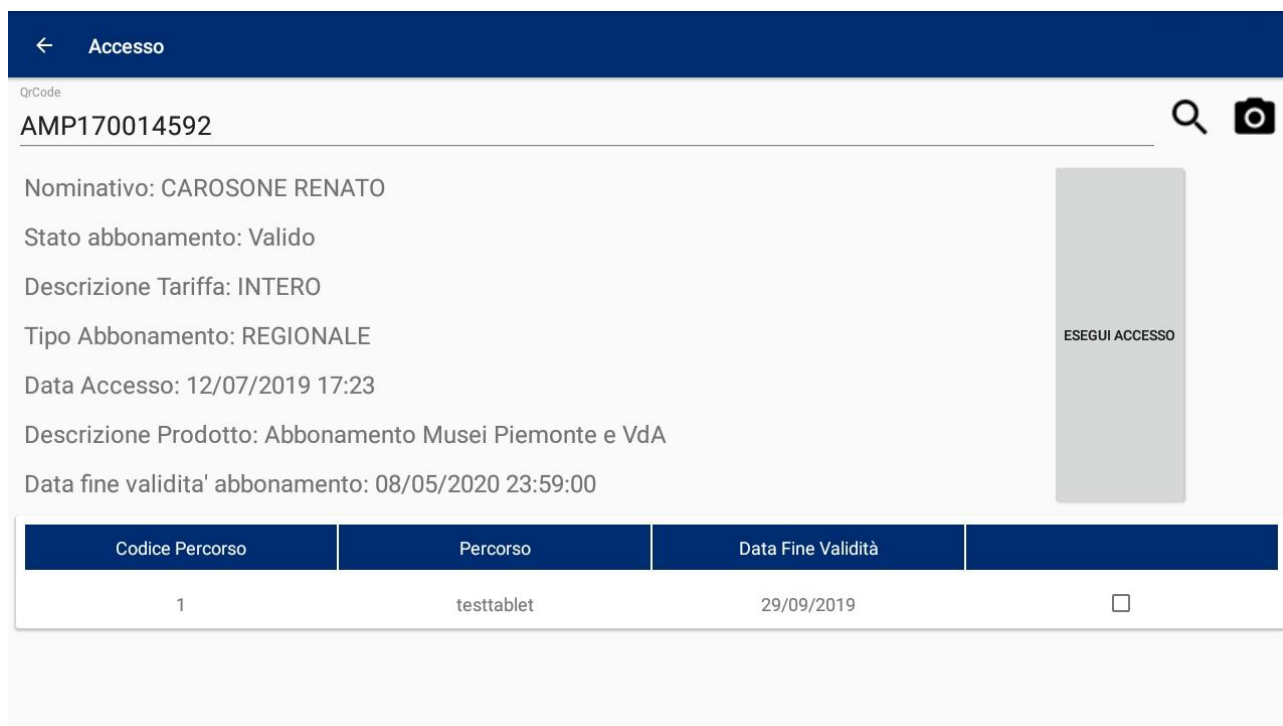
Questa è la funzionalità centrale dell'*App*.

L'operatore seleziona l'icona della macchina fotografica in alto a destra, scansiona il *QR Code* presente sulla tessera dell'abbonato, seleziona uno o più percorsi e seleziona **Esegui accesso**.

Il *QR Code* è presente sia in versione stampata direttamente sulla *card* fisica sia su *App mobile* ufficiale.

Nel caso in cui il *QR Code* risultasse illeggibile è possibile digitare il S/N e ricercare la tessera selezionando l'icona della lente di ingrandimento.

In caso di Abbonamento Musei valido, compaiono solo i percorsi abilitati per quella tipologia di Abbonamento.



La scelta dei percorsi è presentata filtrata rispetto alla tipologia di Abbonamento:

1. Piemonte + VdA
2. Lombardia + VdA
3. Formula Extra

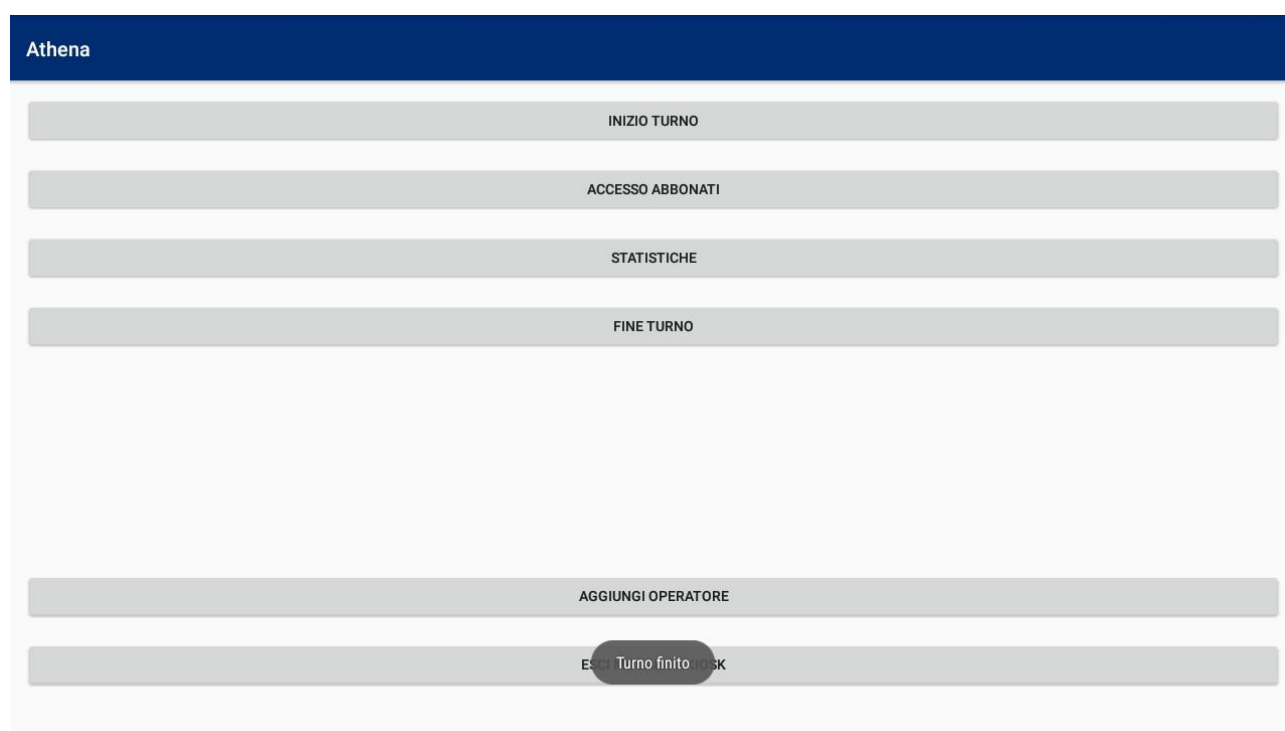
Ad esempio, un utente in possesso di Abbonamento Musei Lombardia e Valle d'Aosta non potrà accedere ai musei piemontesi. In questo caso sull'App non compariranno percorsi selezionabili.

Il sistema gestisce anche le letture dei codici provvisori (codici della durata di 24 ore dalla vendita di AM presenti sulle ricevute di vendita) per consentire l'accesso (nei musei dotati di *tablet*) agli abbonati che hanno acquistato l'abbonamento da meno di 24 ore. In questo caso è necessario scansionare il codice presente sulla ricevuta di vendita e non il codice *QR Code* della carta.

L'App inoltre è dotata di un filtro che impedisce agli utenti di accedere allo stesso percorso più di una volta ogni 2 ore (funzione *anti-passback*).

4. FINE TURNO

La funzionalità viene attivata alla fine del turno dall'operatore loggato. In questa fase avviene il trasferimento automatico degli accessi registrati al sistema centrale *Athena*.



ATTENZIONE

La conferma di ogni operazione eseguita o eventuali errori operativi saranno evidenziati con un messaggio nella parte bassa a centro schermo (es: *Turno finito* dell'immagine qui sopra).

5. STATISTICHE

È una funzionalità di consultazione per l'operatore loggato che permette di verificare il numero degli accessi registrati durante il turno. Tale statistica viene azzerata nel caso di selezione del tasto Fine Turno.

IMPORTANTE

Consultare le statistiche prima di chiudere il *Turno*.

← Statistiche			
Codice Percorso	Percorso	Data	Numero Accessi
1	testtablet	12/07/2019	2
Totale			2



**ASSOCIAZIONE
ABBONAMENTO MUSEI**

HELPDESK

tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00

Piemonte e Valle d'Aosta | 340 1949095

Lombardia e Valle d'Aosta | 3442113925