



INFORMAZIONI SULLA TESSERA

CARATTERISTICHE DELL'ABBONAMENTO

INFORMAZIONI GENERALI sull'ABBONAMENTO MUSEI TORINO PIEMONTE

Abbonamento Musei Torino Piemonte è la tessera che permette di accedere - **liberamente ed ogni volta che lo si desidera** - ai siti culturali del Piemonte aderenti al progetto (**musei, siti archeologici, ville, giardini e castelli, collezioni permanenti e temporanee**).

L'abbonamento musei dà diritto all'accesso alle esposizioni permanenti, temporanee organizzate dal Museo o da terzi nell'ambito dei locali del Museo e, ove previste e incluse nel biglietto di ingresso o prestate a richiesta, alle attività accessorie alla visita organizzate dal Museo.

Acquistando l'abbonamento e presentandolo presso le biglietterie dei musei convenzionati, **l'abbonato avrà diritto all'ingresso senza dover pagare ogni volta il relativo biglietto.**

Resta invece inteso che i possessori di "Abbonamento Musei Torino Piemonte" non avranno diritto alla prestazione di servizi non inerenti la visita, di servizi commerciali e, comunque, non avranno diritto di accesso a qualunque mostra di carattere commerciale (per tale intendendosi mostre in cui i beni esposti siano oggetto di una attività di promozione o di vendita).

L'Abbonamento ha una validità di **365 giorni a partire dall'acquisto.**

L'Abbonamento Musei non è utilizzabile in caso di giornate, periodi o eventi particolari che differiscano dal normale piano tariffario del museo (ad esempio Giornate Europee del Patrimonio, ingressi speciali a 1,00€, ingressi speciali in occasione di particolari eventi...)

L'abbonato potrà usufruire di sconti per attività culturali e ricevere la newsletter informativa sulle attività riservate.

LA TESSERA

L'Abbonamento Musei viene caricato su una card con chip RFID ricaricabile: la TESSERA DI ABBONAMENTO MUSEI Torino Piemonte.



La tessera è strettamente personale e non cedibile.

Numero Verde 800.329.329 | info@abbonamentomusei.it

La tessera è ricaricabile ed ha una durata indicativa di 10 anni a partire dall'emissione; deve essere pertanto conservata e riutilizzata per ricaricare il titolo Abbonamento Musei per gli anni successivi.

Il titolo di accesso dell'abbonamento musei è vendibile e ricaricabile anche su :

- PYOU CARD: la carta per i giovani tra i 15 e i 29 anni > **L'abbonamento sarà attivo sulla Pyou Card a partire dal 3[^] giorno successivo l'acquisto.** Anche questa tessera è ricaricabile.



- Su SMART CARD UNIVERSITARIE utilizzate per le immatricolazioni a partire dal 2012 > L'abbonamento sarà attivo sulle Smart Card Universitarie a partire dal 3[^] giorno successivo all'acquisto. Anche questa tessera è ricaricabile.



QUANTO COSTA

L'Abbonamento Musei Torino Piemonte secondo il piano tariffario disponibile sul sito <https://piemonte.abbonamentomusei.it/L-Abbonamento/Dove-acquistarlo>

Informazioni sull'Abbonamento Musei Torino Piemonte e sul relativo circuito sono disponibili sul sito www.abbonamentomusei.it.

Gli sconti non sono cumulabili. L'Abbonamento Musei non è rimborsabile.

Esente Iva ai sensi dell'art.10, comma 1, n°22, del D.P.R n. 633/72.

DOVE SI ACQUISTA

L'Abbonamento Musei è in vendita:

- sul **sito web www.abbonamentomusei.it**
- **presso i punti vendita museali e commerciali: L'elenco completo dei punti vendita è disponibile sul sito www.abbonamentomusei.it**

In caso di **acquisto per grandi quantitativi e/o aziende**, è necessario mettersi in contatto con i nostri uffici per valutare **un'offerta personalizzata**, scrivendo: vendite_piemonte@abbonamentomusei.it

IL SITO WEB

Nel sito e www.abbonamentomusei.it è possibile:

- acquistare o rinnovare l'Abbonamento Musei
- visionare l'elenco dei musei aderenti al circuito e dei punti vendita dove acquistare la tessera
- trovare informazioni sugli eventi e le mostre organizzate da ciascun museo
- scoprire tutto quanto è possibile fare sottoscrivendo l'abbonamento.

Area riservata

L'**area riservata** permette agli abbonati di accedere ad una serie di servizi dedicati:

- stampa della **prova di acquisto** da esibire insieme alla card in quanto costituisce prova di validità dell'Abbonamento Musei e consente di usufruire delle **convenzioni di sconto**
- aggiornamento e/o modifica dei dati anagrafici
- iscrizione alla newsletter e modifica della mail associata all'anagrafica.

In caso di primo accesso l'abbonato utilizza come credenziali cognome e numero di tessera.

Successivamente il sistema imporrà la scelta di una password di accesso.

Acquisto on line

L'acquisto on-line prevede il pagamento con carta di credito (VISA o MASTER CARD) e la spedizione della tessera tramite corriere se si tratta di **primo acquisto**, con consegna all'indirizzo indicato **entro 5 giorni lavorativi**.

Se si tratta di **rinnovo** l'utente non riceverà nulla ma l'abbonamento musei **sarà attivo sulla card in suo possesso dal 3° giorno successivo all'acquisto**. Gli abbonati potranno quindi recarsi presso i musei a partire da 3 giorni dopo l'acquisto (affinché il centro di controllo possa essere aggiornato con la nuova validità dell'abbonamento).